



1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk onderdeel uit van - iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door EQcure - Marjolein Lagrand gevestigd te Rotterdam verder te noemen "aanbieder", te leveren diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via aanbieder diensten bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door aanbieder, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van aanbieder of door feitelijke uitvoering door aanbieder komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbieding van aanbieder ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

Aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aanbieder zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Aanbieder kan echter niet garanderen dat met de sessies steeds het door de klant gewenste resultaat bereikt wordt.

- 3.1 De klant draagt er zorg voordat alle gegevens, waarvan aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan aanbieder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan aanbieder zijn verstrekt, heeft aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uitvertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

4. Tarieven

Alle tarieven (prijzen) zijn in euro's.

Het betreft tarieven per sessie, reistijdvergoeding en kilometervergoeding. Het tarief wordt bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld. Wijzigingen in het btw-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

5. Betaling

- 5.1 Betaling dient voor de afgesproken behandeldatum plaats te hebben gevonden, mits hierover andere afspraken schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2 Betaling geschiedt door storting of overboeking op een door aanbieder aangegeven bankrekeningnummer (IBAN). Aanbieder heeft steeds het recht zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door aanbieder, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door aanbieder ontvangen is. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is aanbieder bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6. Annulering

Het annuleren van de overeenkomst dient minimaal 24 uur vooraf aan de afgesproken datum en tijd schriftelijk te zijn gemeld. Bij niet tijdig annuleren worden alle kosten doorberekend.

7. Aansprakelijkheid

Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid. Indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen al dan niet in overleg met aanbieder. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar keuzes.